Tiedote 16.11.2022 1 (7)



Tiedote: Palse.fi-portaalin ulkoasu uudistuu

Polycon Oy | Linnoitustie 2 A | 02650 Espoo | puh. 010 470 9680 | effector@polycon.fi | www.polycon.fi

Sisällysluettelo

Johdanto	. 3
Palse.fi-portaalin etusivu ja sisäänkirjautuminen	.3
Henkilöasiakkaan sisäänkirjautuminen	.4
Palveluntuottajan kirjautuminen	.4
Palse.fi-portaalin ohjeet ja asiointi	. 5

Tiedote 16.11.2022 3 (7)

Johdanto

Palse.fi-portaalin ulkoasu uudistuu 28.11.2022. Uudistuksen kohteena ovat erityisesti palvelusetelija ostopalvelu- sekä hoitotarvikejakelu- ja apuvälinepalveluasiakkaiden sekä heidän puolestaasioijien toiminnallisuudet ja käytettävyys. Uudistuksen avulla on pyritty selkeyttämään ja suoraviivaistamaan entisestään näiden käyttäjäryhmien toiminnallisuuksia. Samassa yhteydessä palse.fi-portaalin visuaalinen ilme uudistuu.

Palveluntuottajien toiminnallisuuksiin ei syksyn versiossa juurikaan ole tulossa muutoksia, mutta näkymät ovat muuttuneet uuden visuaalisen ilmeen mukaisiksi. Palse.fi-portaalin uudistaminen jatkuu keväällä 2023 keskittyen palveluntuottajien toiminnallisuuksien selkeyttämiseen ja yksinkertaistamiseen.

Olemme kiitollisia kaikesta palautteesta ja toiveista palse.fi-portaalin osalta! Palautetta voi laittaa 31.1.2023 asti osoitteessa: https://polycon-lv.creamailer.fi/survey/abvrmtqb5otwa

Palse.fi-portaalin etusivu ja sisäänkirjautuminen

Palse.fi-portaalin etusivulta löytyy tuttuun tapaan sisäänkirjautumislaatikot. Loppuasiakkaiden ja heidän puolesta-asioijien kirjautuminen tapahtuu **Henkilöasiakkaat** -laatikosta. Palveluntuottajien kirjautuminen tapahtuu **Yritykset ja organisaatiot** -laatikosta.

Etusivulta löytyy myös **Ajankohtaista** -osio, josta löytyy jatkossa kaikki palse.fi-portaalia koskevat tiedotteet ja huoltokatkoilmoitukset.



Kuva 1 Palse.fi-portaalin etusivu ja sisäänkirjautuminen

Tiedote 16.11.2022 4 (7)

Henkilöasiakkaan sisäänkirjautuminen

Asiakkaat ja heidän puolesta-asioijat voivat kirjautua palse.fi-portaaliin suomi.fi-tunnistautumista tai myönnetyn päätöksen päätösnumeroa käyttäen. Suomi.fi-tunnistautumisen avulla kirjautuminen tapahtuu **Siirry tunnistautumaan** -painikkeesta. Organisaatiot, jotka käyttävät Suomi.fi-tunnistautumista löytyvät alasvetovalikosta. Alavetovalikon saa auki nuolipainikkeesta.

Päätöksen tiedolla kirjautumista varten tarvitaan palvelusetelin tai maksusitoumuksen päätöksen numero sekä asiakkaan varmenne. Nämä tulee lisätä niille tarkoitettuihin kenttiin ja painaa **Kirjaudu** sisään -painiketta.

uminen			
	PÄÄTÖK KIRJA	SEN TIEDOILLA UTUMINEN	
P	äätöksen numero: Syötä päätöksen numero siakkaan varmennekoodi Syötä varmennekoodi		
	Kirjaudu si	sään	
palveluihin liittyvissä asioissa. Kä itautumisella tai maksusitoumu	äytettävissä olevat toimir s- tai palvelusetelipäätös	not riippuvat sinulle myön ten tiedoilla.	netyistä palveluista sekä
iiseen.			
($\overline{\mathcal{O}}$		
(
	Dalveluihin liittyvissä asioissa. Ki tautumisella tai maksusitoumu iiseen.	Päätöksen numero: Syota paätöksen numero: Syota paätöksen numero: Syota varmennekoodi Syota varmennekoodi Syota varmennekoodi tirjaudu si tautumisella tai maksusitoumus- tai palvelusetelipäätös siseen.	Ağtöksen tiedoila Pätöksen numero Syota paätoksen numero Syota varmennekoodi Syota varmennekoodi Kirjaudu sisään Auveluihin liittyvissä asioissa. Käytettävissä olevat toiminnot riippuvat sinulle myön tautumisella tai maksusitoumus- tai palvelusetelipäätösten tiedoilla. siseen.

Kuva 2 Henkilöasiakkaan kirjautuminen

Palveluntuottajan kirjautuminen

Palveluntuottajat voivat jatkossakin kirjautua palse.fi-portaaliin hyödyntämällä terveydenhuollon varmennekorttia tai käyttämällä käyttäjätunnusta ja salasanaa. Mikäli yritys ei ole ennestään rekisteröitynyt palse.fi-portaaliin niin rekisteröityminen tehdään **Uusi käyttäjä, rekisteröidy portaalin tästä!** -painikkeesta. HUOM! Yrityksellä tulee lähtökohtaisesti olla vain yksi rekisteröinti.

Terveydenhuollon varmennekortilla kirjautuminen vaatii, että käyttäjäoikeuksiin on lisätty varmennekortin numero.

Mikäli käyttäjätunnukseen liitetty salasana on unohtunut niin uuden salasanan saa tilattua **Unohditko salasanasi?** -painikkeesta.

Palse.fi-portaaliin on mahdollista kirjautua myös asiakkaan päätöksen numerolla ja tuottajan varmennekoodilla. Nämä tiedot tulee lisätä niille tarkoitettuihin kenttiin, jonka jälkeen palse.fiportaali ohjaa käyttäjän kirjautumaan sisään varmennekortilla ja/tai käyttäjätunnuksella.

Polycon Oy Linnoitustie 2 A 02	2650 Espoo puh. 010 470 9680	effector@polycon.fi	www.polycon.f
------------------------------------	--------------------------------	---------------------	---------------

(-) Takaisin

Syötä sala Syötä varmennekoo Unohditko salasanasi Siirry tunnistautumaan Kirjaudu sisään Kirjaudu sisään Uusi käyttäjä, rekisteröidy portaaliin tästä! Palse.fi-portaalissa yritys voi jättää tarjouksia avoinna oleviin kilpailutuksiin, hakeutua palvelusetelipalveluiden tuottajaksi sekä kirjata palveluseteli- ja ostopalveluasiakkaiden palvelutapahtumia ja -palautteita. Asiointi edellyttää rekisteröitymistä portaaliin, mikä tehdään vain kerran. Rekisteröityminen ja portaalin käyttö on yksityisille yrityksille maksutonta. Kirjaudu portaaliin terveydenhuollon varmennekortilla, käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla tai palveluseteli- tai maksusitoumuspäätöksen tiedoilla. Mikäli kirjaudut päätöksen tiedoilla, pääset suoraan tarkastelemaan ja kirjaamaan kyseisen päätöksen tietoja. Katso tarvittaessa Ohjeet ja asiointi -sivulta tarkemmat ohjeet kirjautumiseen.

Kävttäiätunnus:

Salasana:

Syötä käyttäjätunnu:

KÄYTTÄJÄTUNNUKSELLA JA

SALASANALLA KIRJAUTUMINEN

Kuva 3 Palveluntuottajan kirjautuminen

Palse.fi-portaalin ohjeet ja asiointi

Yritysten ja organisaatioiden sisäänkirjautuminen

TERVEYDENHUOLLON

VARMENNEKORTTI

Varmennekortilla tunnistautuaksesi tarvitset kortin

lisäksi kortinlukijan ja kortinlukijaohjelmiston.

Aloita asettamalla kortti lukijaan.

Palse.fi-portaalin ohjeet löytyvät Ohjeet ja asiointi -osiosta. Uudistetussa portaalissa tulee olemaan palveluntuottajien ohjeiden lisäksi myös ohjeet loppuasiakkaille.



Kuva 4	Ohjeet ja	asiointi
--------	-----------	----------

Ohjeiden lisäksi Ohjeet ja asiointi -osiosta löytyvät usein kysytyt kysymykset (UKK) ja niiden vastaukset niin palveluntuottajien kuin loppuasiakkaidenkin osalta. Asiakkaiden usein kysytyt kysymykset löytyvät Asiakkaille -osion alta.

PÄÄTÖKSEN TIEDOILLA

KIRJAUTUMINEN

Päätöksen numero:

Syötä päätöksen nume

Tuottajan varmennekoodi:

Tiedote

5 (7)

Tiedote 16.11.2022 6 (7)

palse.fi		FI SV Kirjaudu sisään 📀
Ajankohtaista Asiakk	aille Palveluntarjoajille Ratkaisumme Ohjeet ja	a asiointi
Asiakkaille Asiakkaille etusivu Usein kysytyt kysymykset Palveluntuottajahaku Palveluseteli- ja ostopalvelut Itse maksettavat palvelut Henkilökohtaisen budjetin palvelut Asiakaspalaute	Asiakkaille Palse.fi -portaalissa voit asioida sinulle myönnettyihin palveluseteleihin, maksusitoumuksiin, hoitotarvikkeisiin sekä apuvälineisiin liittyen. Voit asioida portaalin kautta niissä asioissa, jotka sinulle on terveyden- ja/tai sosiaalihuollosta myönnetty. Portaaliin kirjaudutaan suomalaisilla verkkopankkitunnuksilla, DigilD:lla tai varmennekortilla. Ulkomaalaiset voivat tunnistautua yhteiseurooppalaisella tunnistautumisella tai Finnish Authenticator -sovelluksen avulla. Täältä löydät tietoa palse.fi -portaalista, ohjeita asiointiin ja vastaukset usein kysyttyihin kysymyksiin. Ohjeet portaalin käyttöön löydät kohdasta ohjeet ja asiointi.	

Kuva 5 Asiakkaiden usein kysytyt kysymykset

Palveluntuottajien usein kysytyt kysymykset löytyvät Palveluntarjoajille -osiosta.



Kuva 6 Palveluntuottajien usein kysytyt kysymykset

Tiedote 16.11.2022 7 (7)

Mikäli palse.fi-portaalin ohjeista tai usein kysytyistä kysymyksistä ei löydy vastausta niin Polyconin asiakastuki palvelee edelleen palveluntuottajia palse.fi-portaalin käyttöön liittyvissä teknisissä asioissa. Loppuasiakkaiden asiakastuki hoidetaan jatkossakin palvelusetelin, maksusitoumuksen, hoitotarvikkeiden ja/tai apuvälineen myöntäjän (hyvinvointialueen) toimesta.