

Hoitotarvikejakelu kehittyä isoin harppauksin!

Hoitotarvikejakelu kehittyä asiakaslähtöisemmäksi ja joustavammaksi. Palse.fi -portaalin sähköisen asiointikanavan ja Smartbox-noutoautomaatin avulla asiakas voi tehdä hoitotarvikkeen tilauksen ja paketin noudon itsenäisesti haluamanaan ajankohtana.



Palse.fi -portaalin käyttö onnistuu tietokoneen lisäksi myös helposti mobiililaitteesta.



Esimerkkikuva Smartbox noutoautomaatista. Automaattiin tehdään teippaukset yhdessä suunnittelijan kanssa asiakkaan brändin mukaisesti.

Miten hyödyt ratkaisustamme?

- Vapautat hoitotarvikejakelun henkilöstöresursseja
- Tuet asiakkaan omatoimisuutta ja tarjoat valinnanvapautta asiakkaalle
- Keskität tiedonhallinnan kootusti Effector-järjestelmään
- Saat kattavan hoitotarvikejakelutoimintojen raportointityökalun
- Varmistat turvallisen ja hygieenisen tuotteiden noutamisen (QR-koodi).

Sähköinen asiointikanava tuo joustavuutta hoitotarvikkeiden tilaukseen

Asiakkaalle tai hänen puolestansa asioivalle mahdollistetaan hoitotarvikeasiointi sähköisen asiointikanavan Palse.fi-portaalin kautta. Portaalissa voidaan tehdä hoitotarviketilauksia, seurata tilauksen etenemistä sekä tarkastella hoitotarvikepäätöksiä.

Smartbox-automaatit vapauttavat hoitotarvikkeiden noutajat

Asiakas voi halutessaan valita paketin noutotavaksi Smartbox-automaatin. Itsepalveluautomaatteja voidaan sijoittaa esimerkiksi terveyskeskuksien aulatiloihin tai kauppojen aulatiloihin. Itsepalveluautomaatti vapauttaa asiakkaan tarkkaan rajatuista hoitotarvikkeiden noutajoista. Tiedon paketin saapumisesta asiakas saa tekstiviestillä, joka sisältää itsepalveluautomaatin lokeron avaukseen tarvittavat ohjeet. Asiakkaalle on myös mahdollista lähettää muistutustekstiviesti hoitotarvikkeiden tilauksen noutamisesta. Smartbox-automaatti mahdollistaa asiakkaalle täysin hygieenisen hoitotarvikkeiden noudon käyttäen automaatin lokeron avauksessa apuna OR-koodia.

Yhteystiedot

Polycon

myynti@polycon.fi

www.polycon.fi

Smartbox

Seppo.kangas@smartbox.fi

050 4252 123

Jarkko.honkonen@smartbox.fi

0400 685 903

www.smartbox.fi

Tieto hallinnoitavissa keskitetysti Effector-järjestelmässä

Palse.fi -portaali ja pakettiautomaatti ovat yhteydessä Effector -järjestelmään, jossa hoitotarvikeprosessia hallinnoidaan. Asiakkaan hoitotarvikeprosessi etenee hallitusti ja järjestelmällisesti Effector-järjestelmässä, johon tallentuu kaikki toiminnot palse.fi-portaalista sekä pakettiautomaatista. Effector-järjestelmässä on kattavat raportoinnin mahdollisuudet hoitotarvikejakelutoimintojen raportointiin.