

TOIMIVAT TYÖKALUT TIEDONHALLINTAAN



EFFECTOR

PALVELUSETELIT



Effector Palvelusetelit pähkinäkuoressa

Effector Palvelusetelit -järjestelmä mahdollistaa palveluseteiden sähköisen kokonaisprosessihallinnan. Palveluseteliprosessi alkaa, kun kunta tai kuntayhtymä määrittelee järjestelmään palvelusetelipalveluun liittyvät säännöt. Tämän jälkeen palveluntuottajat voivat hakeutua palveluntuottajiksi palse.fi -portaalin kautta (www.palse.fi).

Asiakkaalle myönnetään järjestelmässä palveluseteli, joka toimitetaan asiakkaalle automaattisesti tiedoksi. Asiakas tai hänen puolesta-asioijansa voi halutessaan tarkastella palvelusetelin tietoja ja vertailla palveluntuottajia palse.fi -portaalissa. Asiakkaalla on myös aina mahdollisuus toimia ilman sähköistä järjestelmää postitse kotiin toimitetun materiaalin tuella.

Asiakas ja palveluntuottaja sopivat yhdessä palvelun tuottamisesta. Palveluntuottaja asioi koko prosessin ajan palse.fi -portaalissa: tuottaja vahvistaa palvelusuhteen, kirjaa toteutuneet palvelutapahtumat, antaa hoito- tai palvelupalautteen ja lopulta muodostaa koontilaskuviitteen. Palveluntuottaja laskuttaa kuntaa tai kuntayhtymää oman laskutusjärjestelmänsä kautta. Palse.fi -portaalissa muodostetun laskuviitteen ansiosta laskunkäsittely on automatisoitavissa kokonaan.

"Aian loistava! Kerrankin sellainen järjestelmä, joka auttaa kaikilla osa-alueilla"

Marika Frilander, Tmi Kotiapu



Hyödyt

- Palvelusetelin sähköinen allekirjoitus ja automaattinen postitus sekä laskunkäsittelyn automatisointi poistavat turhan manuaaliryönnä
- Tiedonkulku palvelusetelin myöntäjän, asiakkaan ja palveluntuottajan välillä on sähköistä ja reaaliaikaista
- Toteutuneesta palvelusta kerättävä maksatus- ja hoitotieto on ajantasaista ja rakenteista
- Toteutuneiden palvelutapahtumien seuranta ja raportointi on reaaliaikaista ja luotettavaa
- Palveluhakemisto hintoineen on palveluntuottajien itsensä ylläpitämä



Prosessi lyhyesti



Palveluntuottajien hakeutuminen

Palveluntuottaja jättää hakemuksen palse.fi -portaalin kautta. Kunta tai kuntayhtymä käsittelee hakemuksen Tilaajavastuu.fi -tietojen tuella



Tapahtumakirjausten varmentaminen

Asiakas seuraa palvelutapahtumakirjauksia sähköisen järjestelmän tai kotiin toimitettavien tiedoksiantojen kautta



Palvelusetelin myöntäminen

Asiakkaalle myönnetään palveluseteli. Palveluseteli toimitetaan asiakkaalle tiedoksi (esim. Suomi.fi-viestit -palvelun kautta)



Laskutusprosessi

Palveluntuottaja muodostaa laskutusviitteen ja lähettää laskun laskutusjärjestelmästä. Lasku kohdistetaan valmiiksi luotuun tiliöintiytteenvetoon



Palveluntuottajan valinta

Asiakas valitsee palveluntuottajan. Asiakas tai hänen puolesta-asioijansa voi halutessaan hyödyntää koko palveluseteliprosessin ajan sähköistä järjestelmää



Asiakaspalaute

Asiakas voi sähköisen järjestelmän kautta halutessaan antaa palautetta saamastaan palvelusta



Toteutuneen palvelun raportointi

Palveluntuottaja vahvistaa palvelusuhteen ja kirjaa palvelutapahtumat sekä hoito- tai palvelu-palautteen ajantasaisesti palse.fi -portaaliin



Raportointi ja seuranta

Palvelusetelin myöntäjä raportoi palvelusetelitoiminnan ydintietoja ja tarvittaessa tekee muutoksia palveluseteliprosessin ohjauksiin

Esittely ja lisätiedot

Puh. 010 470 9688
myynti@polycon.fi

POLYCON

Polycon Oy
Tekniikantie 14
02150 Espoo



EFFECTOR

TUOTEPERHE



Apuväline-
palvelut



Laitehuolto



Mobile



Palvelusetelit



Ostopalvelut



Hoitotarvike-
jakelu



Julkinen-
kilpailutus



Sopimusten-
hallinta



Hankinta