

Tiedote palse.fi -portaalin hallinnollisille käyttäjille:
Palse.fi -portaalin toimipistemuutokset

Tausta

Palse.fi -portaalin toimipistehallinta uudistuu maanantaina 9.12.2019 illalla palse.fi-portaalin uuden version myötä.

Palveluntuottajat ovat jo pidemmän aikaa esittäneet toiveita, että portaalissa olisi mahdollista hallinnoida yrityksen toimipisteitä niin, että eri toimipisteiden tapahtumat olisi mahdollista laskuttaa erikseen, tai toimipisteet voisivat tarjota palveluita eri hinnoilla. Mikäli palveluntuottaja on halunnut laskuttaa toimipisteet erikseen, tai tarjonnut palveluita eri hinnoin, on se tähän asti vaatinut toimipisteiltä omat rekisteröitymiset portaaliin ja samalla omat hakemukset palveluntuottajaksi. Yhdellä henkilöllä on voinut olla useammat eri käyttäjätunnukset portaaliin, mikäli kyseinen henkilö on hallinnoinut useamman toimipisteen laskutusta.

Uudistuksen myötä palveluntuottaja pystyy halutessaan luomaan useamman rinnakkaisen hakemuksen eri toimipisteille ja/tai laskuttamaan palvelut toimipistekohtaisesti. Seuraavassa osiossa kuvataan uudistuksen myötä tulleet uudet toiminnot sekä muutokset nykyisiin toimintatapoihin.

Muutokset

1.1 Yrityksen toimipistehallinta

Yrityksen tietojen alta, Toimipistehallinta -sivulla, voit lisätä, muokata ja poistaa yrityksen toimipisteitä. Uudistuksen myötä toimipistettä, joka on aktiivisena jollakin hakemuksella tai tarjouksella tai lisätty aktivoituun palvelusetelipäätöksen, ei voi poistaa. Näissä tapauksissa toimipiste on poistettava ensin hakemuksilta, tarjouksilta ja päätöksiltä.

Toimipisteille pystyy jatkossa lisäämään vapaavalintaisen kuvan, joka näytetään asiakkaille portaalin hinnastoluettelossa. Kuvan pääsee lisäämään toimipisteen tietoihin, kun valitsee toimipisteen tiedot muokattavaksi.

Mikäli yrityksellä on useampia toimipisteitä, uudistuksen myötä palse.fi-portaalin Toimipistehallinnassa voi valita halutaanko yrityksen käyttäjäoikeuksia hallinnoida toimipisteittäin. Tämä valinta mahdollistaa käyttäjien käyttäjäoikeuksien määrittämisen toimipistekohtaisesti, jolloin kaikki käyttäjät eivät esimerkiksi pääse näkemään kaikkien toimipisteiden asiakastietoja, jos heillä ei ole oikeuksia kyseiseen toimipisteeseen.

Kilpailutukset Hakemukset ja ilmoitukset Asiakkaat Laskutus Yrityksen tiedot

Yhteystiedot
Toimipistehallinta
 Minun tietoni
 Käyttäjähallinta
 Arvonlisäverovelvollisuus
 Toiminnan lopettaminen
 ESPD-lomakkeen oletukset

Toimipistehallinta

Yrityksen viralliset tiedot / virallinen toimipiste

Toimipisteen nimi	Osoite	Yhteyshenkilö	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite	
Testipalvelu Oy	Kotikuja 9 00530 Helsinki		050 361 1410	eve-testi@polycon.fi	Näytä

Yrityksen muut toimipisteet

Toimipisteen nimi	Osoite	Yhteyshenkilö	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite	
Espoon toimipiste	Tekniikantie 14 25895 Espoo		050 361 1410		Näytä
Helsinki Toimipiste	Kotipaikka 14 00530 Helsinki		050 361 1410		Näytä
Iisalmen toimipiste	Kotikuja 9 74100 Iisalmi		050 361 1410		Muokkaa Poista
Jyväskylän toimipiste	Testipolku 8 45260 Jyväskylä		050 361 1410		Näytä
Kuopio Toimipiste	Kirkkokatu 2 74170 Kuopio	5r6r5hrdhtdthrdthrd	050 361 1410		Näytä
Kuusamo Toimipiste	Rukatunturi 3 85200 Kuusamo	uykffjyt	050 361 1410		Näytä
Tampere Toimipiste	Keskuskatu 1 03523 Tampere		050 361 1410		Näytä

[Lisää toimipiste](#)

Toimipisteoikeuksien rajaaminen

Käyttäjäoikeuksia ei hallinnoida toimipistetasolla
 Käyttäjäoikeuksia hallinnoidaan toimipistetasolla

Kuva 1 Toimipistehallinta

1.2 Käyttäjähallinta

Portaalin Käyttäjähallinta -sivu näyttää jatkossa yrityksen toimipisteet listattuna ja jokaisen toimipisteen kohdalta avautuu kyseisen toimipisteen käyttäjätiedot, mikäli käyttäjäoikeuksia hallinnoidaan toimipisteittäin. Käyttäjän tiedot näkyvät jokaisen toimipisteen alla, johon hänellä on oikeudet.

Kilpailutukset Sopimukset Hakemukset ja ilmoitukset Asiakkaat Laskutus Yrityksen tiedot

Yhteystiedot
 Toimipistehallinta
 Minun tietoni
Käyttäjähallinta
 Arvonlisäverovelvollisuus
 Toiminnan lopettaminen
 ESPD-lomakkeen oletukset

Käyttäjähallinta

Voit lisätä uusia käyttäjiä, muokata olemassaolevien käyttäjien tietoja ja poistaa käyttäjiä käytöstä.

Näytä myös passivoituidut käyttäjät

- ▶ Hoivakoti Annika
- ▶ Hoivakoti iso-Annika
- ▶ Hoivakoti pikku-Annika

[Lisää käyttäjä](#)

Kuva 2 Portaalin käyttäjähallinta toimipistetasolla

Jokaisen käyttäjän kohdalla määritellään minkä toimipisteen tietoja käyttäjä pääsee käsittelemään ja näkemään portaalissa. Käyttäjähallinnassa Käyttäjän tiedot sekä Oikeudet on eriytetty omiksi välilehdikseen. Ensimmäisellä välilehdellä hallinnoidaan käyttäjän perustietoja ja toisella välilehdellä määritellään

tarkemmin kyseisen käyttäjän toimipisteet sekä roolit. Käyttäjälle annetut roolit ovat voimassa kaikissa hänelle valituissa toimipisteissä. Käyttäjän tietoihin voidaan määritellä oletustoimipiste, jolloin tämän toimipisteen tietoja ehdotetaan käyttäjälle oletuksena eri toiminnoissa.

Mikäli yritys ei halua hallinnoida käyttöoikeuksia toimipistetasolla, näytetään Käyttäjähallinta -sivulla kaikki käyttäjät listattuna kuten tähänkin asti. Myös tässä tapauksessa Käyttäjän tiedot ja Oikeudet näytetään omilla välilehdillään, mutta käyttäjän kohdalla ei erikseen valita toimipisteitä, joihin hänellä on oikeudet. Oletustoimipisteen pystyy kuitenkin asettamaan käyttäjälle, mikäli yrityksellä on useita toimipisteitä.

Käyttäjähallinta

Lisää käyttäjä

Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Käyttäjän tiedot Oikeudet

Perustiedot	
Kutsumanimi:	*Matti
Sukunimi:	*Meikalainen
Sähköpostiosoite:	*matti.meikalainen@polycon.fi
Kirjautumistavat	
Valitse vähintään yksi kirjautumistapa.	
<input type="checkbox"/> Terveydenhuollon varmennekortti	
<input type="checkbox"/> Tunnistaudu	
Varmennekortin numero	*
<input type="checkbox"/> Ostopalvelun valtuutuksen aktivoija	
Henkilötunnus	*
<input checked="" type="checkbox"/> Käyttäjätunnus ja salasana	
Käyttäjätunnus	*MattiMeikalainen
Salasana	*.....
Salasana uudestaan	*.....
Matkapuhelinnumero	0501234556 (SMS-tunnistautumista varten)

Käyttäjähallinta

Lisää käyttäjä

Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Käyttäjän tiedot Oikeudet

Toimipisteet	
<input checked="" type="checkbox"/> Käyttäjällä on toimipisteoikeudet nykyisiin ja tuleviin toimipisteisiin	
<input checked="" type="checkbox"/> Hoivakoti Annika	
<input checked="" type="checkbox"/> Hoivakoti iso-Annika	
<input checked="" type="checkbox"/> Hoivakoti pikku-Annika	
Käyttäjän oletustoimipiste:	
Roolit	
<input type="checkbox"/> Hallinnollisten tietojen käsittely	
<input type="checkbox"/> Ajanvaraus / palveluseleiden aktivointi	
<input type="checkbox"/> Hakemusten ja ilmoitusten valmistelu	
<input type="checkbox"/> Hoitotietojen ja palvelutapahtumien käsittely	
Valitse kaikki Tybjennä valinnat	
Polyconin sairaanhoitopiiri 1	
<input type="checkbox"/> Fysioterapiapalvelu / Palveluseteli (Hoivakoti iso-Annika, Hoivakoti pikku-Annika)	
<input type="checkbox"/> Fysioterapiapalvelu / Palveluseteli (Hoivakoti Annika)	
<input type="checkbox"/> Test 1 (TAPY_PSSHP)	

Kuva 3 Käyttäjähallinnan uudistukset

Yrityksen rekisteröinnissä tulee olla vähintään yksi hallinnollinen käyttäjä, jolla on oikeudet kaikkiin yrityksen toimipisteisiin. Hallinnollinen käyttäjä voi hallinnoida käyttäjän oikeuksia vain, jos hallinnollisella käyttäjällä on laajemmat, tai saman tasoiset toimipisteoikeudet, kuin käyttäjällä, jonka oikeuksia muokataan.

1.3 Useampi hakemus samaan palveluun

Jatkossa yhden palse.fi -rekisteröinnin sisällä pystyy tekemään useamman hakemuksen samaan palveluun. Tämä mahdollistaa sen, että kaikkia yrityksen toimipisteitä voi hallita samassa rekisteröinnissä ja toimipisteillä voi olla omat hakemukset ja hinnat palveluun. Hakemukseen kuuluvat toimipisteet valitaan samalla tavalla kuin tähänkin mennessä. Käyttäjälle näytetään vain ne toimipisteet, joihin hänellä on oikeudet. Toimipisteen voi valita mukaan vain yhdelle saman palvelun hakemukselle. Hakemuksen

toimipisteitä voi myös jatkossa lisätä ja poistaa, mutta hakemukselle ei pysty lisäämään toimipistettä, joka on aikaisemmin ollut mukana toisessa saman palvelun hakemuksessa.

Hakemuslomakkeiden rakennetta on myös muutettu niin, että Toimipisteet- sekä Hoidolliset oikeudet-osiot ovat nykyään hakemuksen yläosassa, palvelun kuvauksen ja yrityksen tietojen jälkeen.

[Kilpailutukset](#) [Sopimukset](#) [Hakemukset ja ilmoitukset](#) [Asiakkaat](#) [Laskutus](#) [Yrityksen tiedot](#)

Hakemuksen tila: Hyväksytty

Muutoshistoria

*Voimassa (toistaiseksi)

[Päivitä hakemuksen tietoja](#)

Palvelun kuvaus
Yritys
Toimipisteet
Hoidolliset oikeudet
Tarjottavat palvelut
Henkilöstöluettelo
Palveluun pääsyn kesto
Hakemuksen esikatselu
Päivitä muutokset

Hakemus: Fysioterapiapalvelu

Polyconin sairaanhoitopiiri 1

Valitse listasta toimipisteet, jotka osallistuvat tämän palvelun tuottamiseen. Mikäli listasta puuttuu toimipisteitä tai huomaat toimipisteiden tiedoissa korjattavaa, voit siirtyä muokkaamaan toimipisteiden tietoja valitsemalla sivun alareunasta linkin [Hallitse toimipisteet toimipistehallinnassa](#).

Hakemuksella mukana olevat toimipisteet

Osallistuu	Toimipiste	Osoite
<input checked="" type="checkbox"/>	Hoivakoti iso-Annika	Katu 3, 11500 Helsinki
<input checked="" type="checkbox"/>	Hoivakoti pikku-Annika	Tie 2, 11111 Helsinki

[Hallitse toimipisteet toimipistehallinnassa](#)

Muut toimipisteet

Hoivakoti Annika, Kumputie 1, 00100 Helsinki

[Tallenna](#) [Edellinen](#) [Seuraava](#)

Kuva 4 Hakemuksen rakenne

Mikäli yrityksellä on useampi hakemus samaan palveluun, näytetään portaalissa hakemuksien perässä toimipisteet, jotka ovat mukana kyseisellä hakemuksella.

Hakemukset ja ilmoitukset

Omat hakemukset ja ilmoitukset

Alla näet omien hakemustesi ja ilmoitustesi tilanteen ryhmiteltynä palvelutyypeittäin ja organisaatioittain.

Palvelusetelipalvelut

Polyconin sairaanhoitopiiri 1

Palvelu	Hakemuksen tila
Fysioterapiapalvelu (Hoivakoti pikku-Annika, Hoivakoti iso-Annika)	Odottaa hyväksymistä
Fysioterapiapalvelu (Hoivakoti Annika)	Odottaa hyväksymistä

Kuva 5 Monta hakemusta

1.4 Palveluntuottajaluettelo portaalissa

Palse.fi -portaalin hinnastoluettelossa palveluntuottajat näytetään jatkossa hakemuksittain jaoteltuna. Mikäli yrityksellä on monta hakemusta samaan palveluun, näytetään hakemukset luettelossa erillisinä.

▾ Fysioterapiapalvelu

Setelin arvo: 45,00 €

[Näytä kartalla](#)

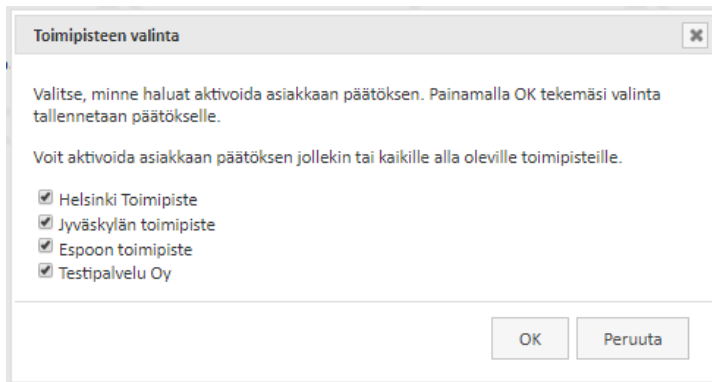
Palveluntuottaja	Palvelun hinta	Omavastuu	Palveluun pääsyn kesto
Testauksen testituottaja	55,00 €	10,00 €	Heti
<p>Päätoimipiste Tie 23 00180 Helsinki p. 040 123 4567</p> <p>Toinen toimipiste Omaishoidontie 2 11111 Helsinki p. 111 1111</p>			
Hoivakoti Annika	50,00 €	5,00 €	Heti
<p> Hoivakoti iso-Annika Katu 3 11500 Helsinki p. 010 222 222 06</p> <p> Hoivakoti pikku-Annika Tie 2 11111 Helsinki p. 010 010 0105</p>			
Hoivakoti Annika	45,00 €	0,00 €	Heti
<p> Hoivakoti Annika Kumputie 1 00100 Helsinki p. 050 123 4567</p>			

Kuva 6 Hinnastoluettelo

Toimipisteiden tiedot on siirretty vasempaan laitaan ja toimipisteen kohdalla näytetään kuva, jos sellainen on lisätty toimipisteen tietoihin.

1.5 Päätöksen aktivointi

Päätös aktivoidaan jatkossa aina tietylle hakemukselle ja hakemuksessa mukana olevalle toimipisteelle tai usealle toimipisteelle. Päätöksen numeron ja tuottajan varmenteen syöttämisen jälkeen valitaan ensin tarvittaessa mille hakemukselle päätös aktivoidaan ja sen jälkeen vielä toimipisteet, joihin aktivointi tehdään. Päätökset näkyvät aktivoinnin jälkeen portaalin asiakaslistauksessa vain käyttäjille, joilla on oikeudet kyseisen päätöksen toimipisteeseen.



Toimipisteen valinta

Valitse, minne haluat aktivoida asiakkaan päätöksen. Painamalla OK tekemäsi valinta tallennetaan päätökselle.

Voit aktivoida asiakkaan päätöksen jollekin tai kaikille alla oleville toimipisteille.

- Helsinki Toimipiste
- Jyväskylän toimipiste
- Espoon toimipiste
- Testipalvelu Oy

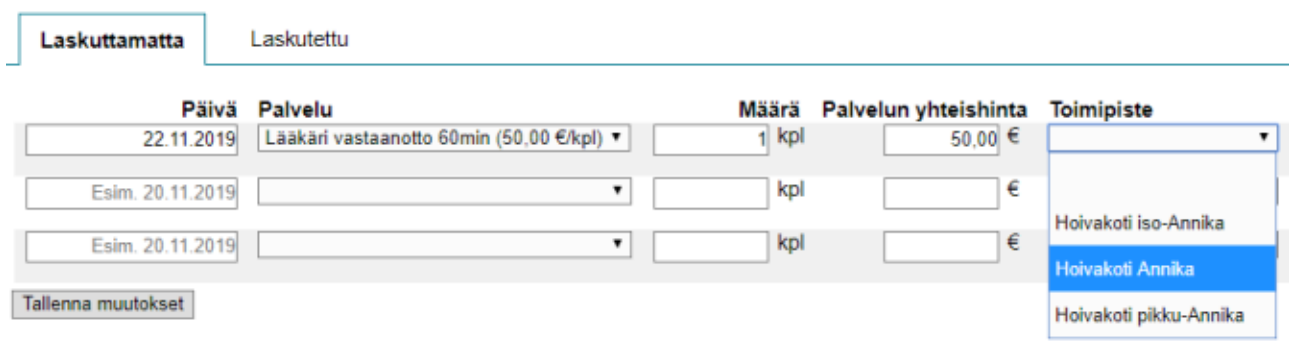
OK Peruuta

Kuva 7 Toimipistevalinta

Päätöksen toimipisteitä pääsee muokkaamaan päätöksen tiedoissa myös myöhemmin.

1.6 Palvelutapahtumien kirjaaminen

Jatkossa portaalissa tapahtumakirjauksen yhteydessä palvelutapahtumalle on valittava toimipiste. Mikäli päätös on aktivoitu useammalle toimipisteelle ja tapahtuman kirjaajalla on oikeudet useampaan toimipisteeseen, tulee käyttäjän valita toimipiste listasta. Mikäli käyttäjälle on valittu oletustoimipiste, näytetään se listassa oletuksena. Toimipisteen valinta tapahtumalle mahdollistaa tapahtumien toimipistekohtaisen laskutuksen.



Laskuttamatta Laskutettu

Päivä	Palvelu	Määrä	Palvelun yhteishinta	Toimipiste
22.11.2019	Lääkäri vastaanotto 60min (50.00 €/kpl)	1 kpl	50,00 €	
Esim. 20.11.2019		kpl	€	
Esim. 20.11.2019		kpl	€	

Tallenna muutokset

Hoivakoti iso-Annika
Hoivakoti Annika
Hoivakoti pikku-Annika

Kuva 8 Toimipisteen valinta tapahtumaan

1.7 Laskutus

Portaalin toimipisteuudistusten myötä laskutus on mahdollista tehdä toimipistekohtaisesti. Aikaisemmin laskuviitettä muodostettaessa viitteelle nousevia tapahtumia on voinut rajata vain tapahtuman päivämäärän perusteella. Nyt voi valita minkä toimipisteen tapahtumien halutaan nousevan laskuviitteelle. Laskuviitteelle voi valita yhden, useamman tai kaikkien toimipisteiden tapahtumat kerralla. Portaali ilmoittaa, mikäli jonkun toimipisteen kohdalla laskutus ei ole kyseisenä ajankohtana mahdollista ja kertoo, milloin laskutus on mahdollista tehdä seuraavan kerran. Määritely laskutusväli, esimerkiksi yksi kuukausi, katsotaan jatkossa toimipistekohtaisesti.

Ensimmäisen laskutuksen yhteydessä laskuriveille voi tulla tapahtumia, joihin ei ole merkitty ollenkaan toimipistettä. Nämä kirjaukset ovat tapahtuneet ennen uuden version julkistamista ja niiden kohdalla näkyy merkintä "Toimipiste täyttämättä". Mikäli tapahtumia pääsee vielä muokkaamaan, voi näille tapahtumille halutessaan käydä lisäämässä toimipistetiedon. Tällaiset tapahtumat voi laskuttaa myös ilman toimipistetietoa.

Muodosta laskuviite

Alla näet listattuna kaikki laskutettavissa olevat palvelutapahtumat tämän palvelusetelipalvelun osalta. Voit muuttaa laskun päivämäärää enintään 7 päivää menneisyyteen tai tulevaisuuteen. Voit myös rajata nyt muodostettavalle laskuviiteelle poimittavia palvelutapahtumia valitsemalla laskutettavat toimipisteet ja syöttämällä poimintajakson päättymispäivämäärän. Huomaa, että poimintajakson päättymispäivä ei voi olla laskun päivämäärää myöhäisempi eikä tulevaisuudessa. Mikäli muutat päivämääriä tai laskutettavia toimipisteitä, muista painaa *Päivitä* ennen laskuviitteen muodostamista.

Tilaaja: **Test 1**
 Palvelu: **Siivousapu / Palveluseteli**
 Laskun päivämäärä:
 Poimintajakson päättymispvm:

Laskutettavat toimipisteet

- Testipalvelu Oy
- Helsinki Toimipiste (Seuraava mahdollinen laskutuspäivä on 5.12.2019)
- Tampere Toimipiste (Ei laskutettavia tapahtumia valitulla poimintajaksolla)
- Espoon toimipiste (Ei laskutettavia tapahtumia valitulla poimintajaksolla)
- Kuusamo Toimipiste (Ei laskutettavia tapahtumia valitulla poimintajaksolla)
- [Toimipiste täyttämättä] (Seuraava mahdollinen laskutuspäivä on 5.12.2019)

Summa veroineen: **122,48 €**
 Summa veroton: 116,28 €
 Alv summa (5 %): 6,20 €

Laskurivit

Päivä	Asiakas	Palvelu	Määrä	Hinta veroton	ALV (5 %)	Hinta veroineen	Toimipiste
18.11.2019	Miisa Ässä	Tehosiivous	2:00 h	116,28 €	6,20 €	122,48 €	Testipalvelu Oy
Yhteensä				116,28 €	6,20 €	122,48 €	

Kuva 9 Laskutus

1.8 Tulossa: Palveluntuottajan rekisteröintien yhdistäminen

Tähän asti toimipisteille on täytynyt tehdä omat palse.fi -rekisteröinnit, mikäli toimipisteiden tapahtumat on haluttu laskuttaa toimipisteet erikseen, tai mikäli toimipisteillä on ollut eri hinnat keskenään. Haluamme tarjota nykyisille palveluntuottajille mahdollisuuden palse.fi -rekisteröintien yhdistämiselle, jolloin yrityksen eri toimipisteiden rekisteröintejä voisi jatkossa hallinnoida yhden rekisteröinnin sisällä.

Tulemme yhdistämään pyynnöstä aikaisempia rekisteröintejä, ja mikäli olette rekisteröintien yhdistämisestä kiinnostuneita, voitte olla yhteydessä portaalin tukeen tarkempaa tietoa ja aikataulua varten.